

Утверждаю:

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Маргукская средняя общеобразовательная школа» на 2024 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятий | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности) | Сведения о ходе реализации мероприятий | |
|--|--|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (%) | | | | | |
| 1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения установленным нормативными правовыми актами. | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте Учреждения, размещение информации, отражающей деятельность образовательного учреждения в соответствии с действующим законодательством. Систематическое обновление информации. | до 31.12.2024 | Сидоренко Н.Г., директор Желонкин И.К администратор сайта | Информация на официальном сайте приведена в соответствии порядку размещения информации на официальном сайте установленными нормативными правовыми актами. | до 31.12.2024 |
| 1.2.1. Недостаточный уровень функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг. | Активировать страницу «Часто задаваемые вопросы» | до 31.01.2024 | Сидоренко Н.Г., директор Желонкин И.К администратор сайта | Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью ад сервисов | |

| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (%) | | | | | |
|--|---|---|--|--|---------------|
| 2.2.1. Имеется количество получателей образовательных услуг, неудовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Проведение текущего ремонта помещений школы в соответствии с поступающим финансированием | до 31.08.2024 | Сидоренко Н.Г., директор ЗДпоАХЧ Кочетова М.Н. | Улучшение материально-техническое и информационное обеспечение организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски, медиатека, оборудование для специализированных аудиторий/кабинетов. | |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (%) | | | | | |
| 3.1.1. Недостаточное оборудование территории для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Проведение мероприятий по оборудованию территории для инвалидов в соответствии с Паспортом доступности -Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами -Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов -Наличие сменных кресел-колясок -Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | В соответствии с планом-графиком Паспорта доступности до 31.12.2030 | Сидоренко Н.Г., директор ЗДпоАХЧ Кочетова М.Н. | | До 31.12.2030 |

| | | | | | |
|---|---|---|--|--|------------|
| 3.2.1. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, не в полной мере обеспечены. | Обеспечение условий доступности в соответствии с поступающим финансированием (подача заявок): | В соответствии с планом-графиком Паспорта доступности до 31.12.2030 | Сидоренко Н.Г., директор ЗДпоАХЧ Кочетова М.Н. | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций (%) | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. | 01.09.2024. | Сидоренко Н.Г., директор | | |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (%) | | | | | |
| Доля удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности. | Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательной деятельности о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Повышение имиджа образовательной организации посредством размещения информации о деятельности учреждения в сети интернет, СМИ. Выстраивание эффективной системы взаимодействия с родителями (законными представителями) | 31.08.2024 | Сидоренко Н.Г., директор | | 31.08.2024 |
| | | | | | |